



+ ICH

geben alles dafür, dass in unserer IT alle Daten fließen.

Thomas Treutler, seit 2014 bei Sana

Chancen geben. Chancen nutzen. Bei Sana.

sana.de/karriere

Unterstützen Sie uns ab sofort als

Teamleiter Service und Support (m/w/d)

Standort: Berlin-Brandenburg

Innovationen vorantreiben, interne Kunden unterstützen, die IT-Landschaft unserer Krankenhäuser sicherstellen: Die Sana IT Services GmbH ist wesentlicher Treiber im Gesundheitswesen für spannende Projekte rund um die Digitalisierung. Aufgrund unseres ganzheitlichen Ansatzes bieten wir unseren 300 Mitarbeitern spannende Perspektiven im Unternehmen an. Als bedeutender Akteur im Gesundheitswesen setzen wir auf die neuesten Technologien und erreichen durch Innovationen stetiges Wachstum.

+ Unser Angebot an Sie



30 Tage Urlaub



Einarbeitung mit Onboarding-Tag



Flexibles Arbeiten



Company Bike



Corporate Benefits

+ Ihre Aufgaben bei uns

- Als Leiter Service & Support führen und entwickeln Sie Ihr Team von derzeit 10 Mitarbeitern. Sie ermöglichen unseren Kunden interdisziplinäre Lösungsansätze sowie die Bereitstellung aller notwendigen Services
- Sie realisieren eine problemlose und effiziente Kundenbetreuung durch die zielgerichtete Planung und Steuerung des Hotline-Betriebs sowie den Support in Ihrem Verantwortungsbereich
- Sie sind verantwortlich für die Pflege und Förderung der nachhaltigen Beziehung zu unseren Kunden sowie für die Umsetzung eines effektiven Quality-Service-Kontrollprozesses
- Weiter verantworten Sie eine bedarfsgerechte Planung, Optimierung und Steuerung von Teamaufgaben sowie des User Helpdesks und Change Managements
- Die Bereitstellung von Ticketanalysen, SLA-Übersichten und Problemanalysen runden Ihr Aufgabengebiet ab

Als eine der großen privaten Klinikgruppen in Deutschland versorgt Sana jährlich rund 2,2 Millionen Patienten nach höchsten medizinischen und pflegerischen Qualitätsansprüchen. Mehr als 36.000 Mitarbeiter in über 120 Gesellschaften vertrauen bereits auf uns.

+ Sie passen zu uns, wenn ...

- Sie ein Studium der (Wirtschafts-)Informatik bzw. eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben
- Sie aus dem Support kommen und sich weiterentwickeln wollen
- Sie idealerweise bereits erste Führungserfahrung im IT-Bereich sammeln konnten
- Ihrerseits Erfahrungen im IT Service Management vorgewiesen werden können bspw. in Form einer Service Management Zertifizierung (ITIL, ISO, o. ä.)
- Bei Ihnen sowohl Planungs- und Organisationsgeschick, als auch eine konzeptionelle und prozessorientierte Vorgehensweise stark ausgeprägt sind
- Sie bereits Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke auf verschiedenen Hierarchiestufen mitbringen

Interessiert an einem krisensicheren Arbeitsplatz?

Wir stellen weiterhin ein und prüfen Ihre eingegangene Bewerbung schnellstmöglich. Dabei haben wir unseren Bewerbungsprozess angepasst und laden Sie im ersten Schritt zu einem Video-Interview ein. Für unser Zweitgespräch berücksichtigen wir die aktuelle Lage und finden von Fall zu Fall eine individuelle Lösung!

Bewerben Sie sich direkt bei Herrn Alexander Moser über unser **Bewerbermanagementsystem**.

Weitere Infos und unsere Datenschutzhinweise sowie viele gute Gründe, um bei uns zu arbeiten: sana.de/karriere

Ein Tochterunternehmen der **Sana Kliniken AG**, ausgezeichnet als einer der besten Arbeitgeber Bayerns 2018.

